

მდგრადობის პოლისი ვიზიტ ჯორჯია



მდგრადობის პოლისი შექმნილია Travelife-ის კრიტერიუმების მიხედვით
საქართველო, თბილისი
2023

სარჩევი

ჩვენი მდგრადობის მისია.....	2
თავი 1: მდგრადობის მენეჯმენტი და სამართლებრივი შესაბამისობა.....	3
მდგრადობის მენეჯერი და მდგრადობის გუნდი	3
მდგრადობის პოლისი.....	3
სამოქმედო გეგმა	3
მონიტორინგი და შეფასება	3
თავი 2: შიდა მენეჯმენტი: სოციალური პოლიტიკა და ადამიანის უფლებები	4
ასოციაციის წევრობის უფლება.....	4
ჯანმრთელობისა და უსაფთხოების პოლიტიკა.....	4
თავი 3: შიდა მენეჯმენტი: გარემოს დაცვა.....	5
მდგრადი შესყიდვების პოლიტიკა.....	5
ერთჯერადი მოხმარების ნივთების შემცირება	6
ენერჯის მოხმარების შემცირების პოლიტიკა.....	6
მდგრადი ენერჯია	7
შუქის ჩაქრობის პოლიტიკა	7
ენერგოეფექტური აღჭურვილობა	8
ნარჩენების შემცირების პოლიტიკა.....	8
თავი 4: განთავსების საშუალებები.....	8
ბავშვთა იძულებითი შრომა	8
ბავშვების სექსუალური ექსპლოატაცია	9
ადგილობრივი საჯარო რესურსები	9
თავი 5: აქტივობები	9
ველური ბუნების დაცვა	9
ველური ბუნების ხელყოფა	9
ველურ ბუნებასთან ინტერაქცია.....	10
თავი 6: ტურისტული ადგილმდებარეობები	10
აკრძალული სუვენირები	10
თავი 7: კლიენტთან კომუნიკაცია და მათი დაცვა	10
კლიენტთა პირადი ინფორმაციის კონფიდენციალურობა	10
ინფორმაციის გავრცელება და საჯარო კომუნიკაცია	11
თავი 8: ტრანსპორტი.....	11
ტრანსპორტის შერჩევა.....	11
თავი 9: აქტივობები	11
უარყოფითი ზემოქმედების მქონე აქტივობების შეზღუდვა.....	11

ჩვენი მდგრადობის მისია

ტურისტული სააგენტო ვიზიტ ჯორჯია მდგრადობის პრინციპების პრაქტიკაში დანერგვით, მიზნად ისახავს ადგილობრივი საზოგადოებების გაძლიერებას, ტრადიციების შენარჩუნებას, გარემოზე მისი ზეგავლენის შემცირებას და თანამშრომელთათვის ჯანსაღი სამუშაო გარემოს უზრუნველყოფას

აღნიშნული პოლისი არეგულირებს ვიზიტ ჯორჯიას მენეჯმენტის, თანამშრომლებისა და სერვისის ადგილობრივი მომწოდებლების ქმედებებს მდგრადობის ხელშეწყობის კუთხით. მისი განხორციელება პოზიტიურად აისახება კომპანიის თანამშრომელთა ყოფასა და რეგიონებში მცხოვრებ იმ ოჯახებზე, რომლებთანაც ვთანამშრომლობთ.

თავი 1: მდგრადობის მენეჯმენტი და სამართლებრივი შესაბამისობა

მდგრადობის მენეჯერი და მდგრადობის გუნდი

ვიზიტ ჯორჯიამ მის ორგანიზაციულ სტრუქტურაში შექმნა მდგრადობის მენეჯერის პოზიცია და ამ თანამდებობაზე დანიშნა პირი, რომელიც იმუშავებს მდგრადი განვითარების საკითხებზე. მისი მთავარი მოვალეობაა მდგრადობასთან დაკავშირებული პოლიტიკის შემუშავება და სხვადასხვა სახის ინიციატივების განხორციელება. ასევე მის პასუხისმგებლობას მიეკუთვნება Travelife-თან მუდმივი კომუნიკაცია და ვიზიტ ჯორჯიას მდგრადობის ანგარიშების წარდგენა.

Travelife-ის სტანდარტებთან სრულ შესაბამისობაში ყოფნისა და მდგრადობის საკითხების საერთო აღქმის დამკვიდრების მიზნით, ვიზიტ ჯორჯიამ შექმნა მდგრადობის გუნდი. ეს უკანასკნელი აქტიურად მონაწილეობს კომპანიის მდგრადი განვითარების პროცესებსა და Travelife-ის მიერ შემოთავაზებულ სასწავლო კურსებში.

მდგრადობის პოლისი

ვიზიტ ჯორჯიამ შექმნა მისი მდგრადი განვითარების პოლიტიკა, რომელიც სრულ თანხვედრაშია Travelife-ის კრიტერიუმებთან. აღნიშნული დოკუმენტი საჯაროა და მარტივად ხელმისაწვდომი, როგორც ჩვენი თანამშრომლებისთვის, ისე პარტნიორი ორგანიზაციებისთვის. მასში განსაზღვრულია ვიზიტ ჯორჯიას მდგრადობის მისია, ამოცანები და სტრატეგიები. ვიზიტ ჯორჯიას მდგრადი განვითარების პოლიტიკა მიზნად ისახავს კომპანიის უარყოფითი სოციალური, კულტურული, ეკონომიკური და გარემოსდაცვითი ზემოქმედების მქონე ქმედებების მინიმუმამდე შემცირებას. ასევე მასში ყურადღება გამახვილებულია კომპანიის თანამშრომლების ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების საკითხებზეც.

სამოქმედო გეგმა

ვიზიტ ჯორჯიამ შექმნა მდგრადობის სამოქმედო გეგმა, რომელშიც დეტალურად არის განსაზღვრული კომპანიის მიზნები, დაგეგმილი აქტივობები, მათი განხორციელების ვადები, პასუხისმგებელი პირები და ეფექტიანობის გასაზომი მექანიზმები. თითოეულ თანამშრომელს თავისი როლი გააჩნია ხსენებული აქტივობების განხორციელებაში. ეს პროაქტიული მიდგომა უზრუნველყოფს კომპანიის ყველა წევრის აქტიურ ჩართულობას მდგრადობის პროცესებში.

მონიტორინგი და შეფასება

ვიზიტ ჯორჯიამ შეიმუშავა მონიტორინგისა და შეფასების პროცედურები, რათა შევამოთ კომპანიის მდგრადობის პოლიტიკით განსაზღვრული მიზნებისა და ამოცანების შესრულების ხარისხი. ამ პროცესში აქტიურად გამოვიყენებთ „Travelife-ის მონიტორინგისა და შეფასების მექანიზმს“, რომელიც საშუალებას გვაძლევს შევავროვოთ და ერთიან სივრცეში დავახარისხოთ ინფორმაცია ისეთ თემებზე, როგორებიცაა: ენერჯის მოხმარება, ქაღალდის მოხმარება, ნარჩენების მართვა, თანამშრომელთა ტრენინგები, სასტუმროები, ექსკურსიები და სხვა. აღნიშნულ მუდმივად განახლებად დოკუმენტში ინფორმაციის შეყვანა დაევალებათ ჩვენი გუნდის სხვადასხვა წევრებს. ეს მექანიზმი საშუალებას გვაძლევს განვსაზღვროთ ჩვენი საწყისი დონე და შევამოთ, მივაღწიეთ თუ არა ჩვენს წლიურ მიზნებს.

თავი 2: შიდა მენეჯმენტი: სოციალური პოლიტიკა და ადამიანის უფლებები

ასოციაციის წევრობის უფლება

ვიზიტ ჯორჯია არ ზღუდავს პროფესიული კავშირების წევრობას, კოლექტიურ შრომით მოლაპარაკებებში მონაწილეობასა და პროფესიული კავშირების მიერ მისი თანამშრომლების მხარდაჭერას.

ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკა

ვიზიტ ჯორჯია სრულ თანხვედრაშია ყველა იმ ადგილობრივ კანონთან თუ რეგულაციასთან, რომლებიც იცავენ თანამშრომელთა და მომხმარებელთა (ვიზიტორთა) კეთილდღეობას. იმედი გვაქვს რომ თითოეული ჩვენი თანამშრომელი პროაქტიულად დაიცავს ჯანმრთელობის, უსაფრთხოებისა და გარემოს დაცვის სტანდარტებს. ჩვენ ჩვენი მხრივ ვიხელმძღვანელებთ შემდეგი პრინციპებით:

- სამუშაო გარემო არის უსაფრთხო
- თანამშრომელთა ჯანმრთელობის პრობლემების გამომწვევი რისკები შემცირებულია
- უსაფრთხოების დოკუმენტები მიღებულია და პრაქტიკაში ხორციელდება
- ნებისმიერი ნივთი შენახულია შესაბამისი წესების დაცვით
- თანამშრომლებს წვდომა აქვთ პირველადი დახმარების საშუალებებზე
- თანამშრომლები ინფორმირებულნი არიან მათ საქმიანობასთან დაკავშირებულ საფრთხეებზე, უტარდებათ ტრენინგები და სამუშაო პროცესის უსაფრთხოება მუდმივად კონტროლდება
- სამუშაო სივრცე აღჭურვილია საევაკუაციო გეგმებით
- ჰაერის გაგრილების სიტემა, განათება, საპირფარეშოები და სხვა შიდა ობიექტების თანხვედრაშია უსაფრთხოების სტანდარტებთან
- რეგულარულად მოწმდება თუ რამდენად დანიშნულებისამებრ გამოიყენება კომპანიის ოპერირებისთვის საჭირო აღჭურვილობა
- კონტროლდება ისეთი ნივთიერებების გამოყენება, რომლებიც შეიძლება საფრთხის შემცველი იყოს ჯანმრთელობისთვის
- მაქსიმალურად შეზღუდულია ისეთი საქმიანობები, რომლებიც თანამშრომელთა ფიზიკურ ჩართულობას მოითხოვს და შეიცავს სხეულის დაზიანების რისკებს
- საჭიროების შემთხვევაში ყურადღებას ვაქცევთ თანამშრომელთა ჯანმრთელობის მდგომარეობას
- ნიშნების ჯანმრთელობისა თუ უსაფრთხოების საკითხებთან დაკავშირებით განთავსებულია წესების დაცვით
- აღვირცხავთ თითოეულ ინციდენტს
- ოფისი წესების დაცვით ნიადადება და თითოეული თანამშრომლისთვის სუფთა ჰაერი უზრუნველყოფილია
- ჰაერის ტემპერატურა რეგულირდება ნორმების დაცვით (სამუშაო სივრცეში მინიმალური ტემპერატურა განისაზღვრება 13 გრადუსით)
- ოფისის ყველა სივრცე არის კარგად განათებული
- სამუშაო სივრცე და აღჭურვილობა მუდმივად სუფთა და მოწესრიგებულ კონდიციაშია
- სამუშაო სივრცე საკმარისია შეუფერხებელი გადაადგილებისთვის (მინიმუმ 11 მ² ერთ პერსონაზე
- თანამშრომლები უზრუნველყოფილნი არიან მოვალეობის შესრულებისთვის საჭირო ყველა ნივთით
- იატაკი, კიბეები და სხვა მაკავშირებელი არეალები უსაფრთხოა გადაადგილებისთვის

- თანამშრომლები დაცულნი არიან მაღალი სართულიდან გადმოვარდნის საფრთხისგან
- ფანჯრები, კარები და გასასვლელები აკმაყოფილებს უსაფრთხოების ნორმებს
- ოფისი აღჭურვილია სუფთა წყლითა და ხელსაბანებით
- თანამშრომლები უზრუნველყოფილნი არიან შესწავლებითა და შვებულებით
- ასევე გარანტირებულია ველზე მომუშავე თანამშრომლების უსაფრთხოებაც

თავი 3: შიდა მენეჯმენტი: გარემოს დაცვა

მდგრადი შესყიდვების პოლიტიკა

მდგრადობისადმი ჩვენი ვალდებულების ფარგლებში, ვიზიტ ჯორჯიამ შექმნა “მდგრადი შესყიდვების პოლიტიკა”, რათა ამ მიმართულებით გავაძლიეროთ ჩვენი ძალისხმევა. აღნიშნული პოლიტიკა აერთიანებს პროდუქტისა თუ სერვისის შესყიდვის ისეთ პრინციპებს, რომლებიც უზრუნველყოფენ გარემოზე ზემოქმედების მინიმუმამდე შემცირებასა და სოციალურად პასუხისმგებლიანი ინიციატივების მხარდაჭერას. შესყიდვის განხორციელებამდე ქვემოთ ჩამოთვლილი კრიტერიუმების მიხედვით ვაფასებთ მის აუცილებლობას:

- მართლა გვჭირდება თუ არა აღნიშნული პროდუქტი?
- შეიძლება თუ არა კონკრეტული ნივთის დაქირავება შესყიდვის ნაცვლად?
- ერთჯერადი მოხმარებისაა ნივთი თუ მისი გამოყენება ხანგრძლივად არის შესაძლებელი?
- წარმოქმნის თუ არა შესაძენი ნივთი დანიშნულების საფრთხეს პლანეტისთვის?
- შეგვიძლია თუ არა კონკრეტული პროდუქტის ადგილობრივი მწარმოებლისგან შეძენა?
- შეგვიძლია თუ არა ნივთების ერთიანი რაოდენობით შესყიდვა და მავნე ემისიების თავიდან აცილების მიზნით მრავალჯერ განხორციელებული გადაზიდვების თავიდან არიდება?

ახალი ნივთის შესყიდვამდე	უპირატესობას ვანიჭებთ	ვციდულობთ ერთიანად
- ვანახლებთ ან ხელახლა ვიყენებთ უკვე არსებულს და ვცილობთ გადაყრამდე მათ სხვა დანიშნულება მოვუძებნოთ	- პროდუქტებსა და სერვისებს, რომლებიც შექმნილია საზოგადოებებისა და პლანეტის კეთილდღეობის გათვალისწინებით. მაგალითად, ადგილობრივი ნაწარმი, გადამუშავებული ნივთები, ნატურალური პროდუქტები და სხვა	- ვცდილობთ ნივთების შესყიდვისას თავიდან ავირიდოთ დამატებითი შეფუთვები, ამიტომ მომწოდებლებს ვაფრთხილებთ, რომ პროდუქტი მოგვაწოდონ დამატებითი შეფუთვის გარეშე ან შეფუთვის მდგრადი საშუალებების გამოყენებით
	- ადგილობრივ მწარმოებლებს რომლებიც სერტიფიცირებულნი არიან მდგრადობის კუთხით ან აქვთ მდგრადობის პოლიტიკა	
	- მწარმოებლებს რომლებიც იცავენ ადგილობრივ, ეროვნულ და საერთაშორისო შრომის რეგულაციებს	

შენიშვნა: ჩვენ უარს ვამბობთ არქეოლოგიური/ისტორიული არტეფაქტების ან/და ისეთი

პროდუქტების შექმნაზე, რომლებიც საფრთხეს უქმნის ფლორას და ფაუნას

შესყიდვის კრიტერიუმები სპეციფიკური ნივთებისადმი	
ქალაქი	ვყიდულობთ მხოლოდ ეკო-მეგობრულ და სერტიფიცირებულ თაბახის ფურცელს
ნათურები	ვყიდულობთ ლედ ნათურებს და ვითვალისწინებთ ენერჯის მოხმარებას (ვატში) და სინათლის გამოყოფა (ლუმენში). სტანდარტის მიხედვით ნათურა მოხმარებულ ვატზე მეტ ლუმენს უნდა გამოყოფდეს.
ელექტრონული მოწყობილობები	ვყიდულობთ თანამედროვე, ინოვაციურ და მრავალწლიანი მოხმარების მოწყობილობებს
ჩაი და ყავა	ვყიდულობთ პირდაპირ მწარმოებლისგან ან სერტიფიცირებული მოწოდებლისგან დიდი რაოდენობით
ჰიგიენური საშუალებები	ვყიფულობთ ისეთ საშუალებებს, რომლებსაც ნაკლები უარყოფითი გავლენა აქვთ გარემოზე და ჩვენს თანამშრომლებს ვატრენინგებთ ჰიგიენური საშუალებების ეკო-მეგობრულად გამოყენების მეთოდებში
ოფისის აღჭურვილობა	მუდმივად ვეძებთ ეკო-მეგობრულ ალტერნატივებს
საღებავები	ვყიდულობთ ტყვისგან თავისუფალ და წყალზე დამზადებულ საღებავებს, რათა თანამშრომელთათვის უზრუნველყოთ უსაფრთხო გარემო

ერთჯერადი მოხმარების ნივთების შემცირება

ვიზიტ ჯორჯია იზიარებს მოსაზრებას, რომ ერთჯერადი ნივთების მოხმარება უარყოფით გავლენას ახდენს სიტბური აირების გამოყოფასა და კლიმატის ცვლილებაზე. აღნიშნული გამოწვევის დაძლევის მიზნით, გადავწყვიტეთ, რომ შევიმუშავოთ კორპორატიული კულტურა რომელიც ორიენტირებული იქნება ერთჯერადი ნივთების რაციონალურ გამოყენებაზე.

ჩვენი მიზანია მაქსიმალურად შევამციროთ ერთჯერადი გამოყენების ნივთების მოხმარება და ამ გზით შევამციროთ ჩვენი გავლენა გარემოსა და რესურსების არარაციონალურ გამოყენებაზე. ვიზიტ ჯორჯიამ პრაქტიკაში დანერგა 5R-ის პრინციპი:

შეზღუდვა: შესყიდვის განხორციელებამდე ვსვამთ კითხვას, ნამდვილად გვჭირდება თუ არა კონკრეტული ერთჯერადი გამოყენების ნივთი

შემცირება: ვარკვევთ შეგვიძლია თუ არა ერთჯერადი გამოყენების ნივთზე უარის თქმა ან მისი მდგრადი ალტერნატივებით ჩანაცვლება

ხელახალი გამოყენება: ვაანალიზებთ ნივთის მრავალჯერ და ხანგრძლივად გამოყენების პერსპექტივას

სხვა მიზნით გამოყენება: ვცდილობთ ერთჯერადი გამოყენების ნივთების სხვა დანიშნულებით მოხმარებას

გადამუშავება: ნივთის გამოყენების რესურსის ამოწურვის შემდეგ ვუზრუნველყოფთ მის გადამუშავებას

ენერჯის მოხმარების შემცირების პოლიტიკა

ვიზიტ ჯორჯია მიზნად ისახავს შეამციროს ენერჯის მოხმარება და შესაბამისად შეამციროს მისი გავლენა გარემოზე. ჩვენ შევიმუშავეთ სიღრმისეული პოლიტიკა, რომელიც შემდეგი ამოცანების

შესრულებაზეა ორიენტირებული:

- შევამციროთ ენერჯის მოხმარება კომპანიის ოპერირებაში
- მაქსიმალურად ოპტიმალურად გამოვიყენოთ ენერჯია
- განვანათლოთ ჩვენი თანამშრომლები ენერჯო ეფექტიან ქცევებთან დაკავშირებით

ვიზიტ ჯორჯიას „ენერჯის მოხმარების შემცირების პოლიტიკა“ ოთხ მთავარ პრინციპს ეფუძნება

1. ვიზიტ ჯორჯიას პერსონალი ფლობს ინფორმაციას გათბობისა და გაგრილების ენერჯოეფექტურ მეთოდებზე, ახორციელებს მათ პრაქტიკაში, რათა არასამუშაო პერიოდში მაქსიმალურად დაზოგოს ენერჯორესურსები.
2. ოფისი აღჭურვილია ენერჯოეფექტური ლედ ნათურებითა და თანამშრომლებიც აქტიურად აღასრულებენ „შუქის ჩაქრობის“ პოლიტიკას
3. ოფისი აღჭურვილია ენერჯოეფექტური კომპიუტერებითა და პრინტერებით. თითოეული მოწყობილობა დაყენებულია ენერჯოეფექტიან რეჟიმზე.
4. ვიზიტ ჯორჯიას პერსონალი აქტიურად იყენებს ელექტრონული ფოსტით კომუნიკაციის მეთოდს, ხოლო დიდი მოცულობის ფაილების გასაგზავნად მივმართავთ ონლაინ ბაზებში დოკუმენტების ატვირთვისა და ბმულების გენერირების პრაქტიკას.

ვიზიტ ჯორჯია რეგულარულად უწევს მონიტორინგს ენერჯის მოხმარებას და აფასებს ენერჯის შემცირების პოლიტიკის ეფექტიანობას. ნებისმიერი უკუკავშირი გათვალისწინებულია ენერჯო რესურსების მოხმარების სტრატეგიაში. ამ მიმართულებით მუდმივად ვცდილობთ წინსვლას.

ვიზიტ ჯორჯიას თითოეული თანამშრომელი ვალდებულია მკაცრად იცავდეს ენერჯის მოხმარების შემცირების პოლიტიკას. აღნიშნული პოლიტიკა მუდმივად განხილვისა და გაუმჯობესების ობიექტია, რათა მაქსიმალურად ინტეგრირდეს მასში საერთაშორისო პრაქტიკა და თანამედროვე ტექნოლოგიური მიღწევები.

მდგრადი ენერჯია

ვიზიტ ჯორჯია ამჟამად იყენებს განახლებად ჰიდროენერჯიას. თუმცა, ჩვენ ყურადღებით ვადევნებთ თვალყურს ტექნოლოგიურ პროგრესს და მზად ვართ გადავიდეთ მდგრად მწვანე ენერჯიაზე, როგორც კი ქვეყანაში ამის შესაძლებლობა გაჩნდება.

შუქის ჩაქრობის პოლიტიკა

2021 წელს ვიზიტ ჯორჯიამ აამოქმედბა „შუქის ჩაქრობის“ პოლიტიკა, რომელიც მიზნად ისახავს ენერჯის დაზოგვასა და ბიზნეს ოპერირებაში მდგრადი პრაქტიკების დანერგვას. აღნიშნული პოლიტიკა რამდენიმე ძირითად პრინციპს აერთიანებს, რომელთა შესრულებაც თითოეული თანამშრომლისთვის სავალდებულოა:

- თანამშრომლები ვალდებული არიან გამორთონ კომპიუტერები შესვენების პერიოდში ან სამუშაო დღის დასრულების შემდეგ.
- თანამშრომლები ვალდებული არიან გათიშონ კონდიციონერი ოთახის დატოვებისას. ასევე კონდიციონერის მუშაობის პერიოდში ფანჯრები და კარები უნდა იყოს დაკეტილ მდგომარეობაში, რათა მინიმალური დანახარჯით გაგრილდეს ოთახი.
- თანამშრომლებ ვალდებული არიან დაკეტონ ფანჯრები და კარები როდესაც გათბობის სისტემა ჩართულია.
- თანამშრომლები ვალდებული არიან ოთახის განიავებისას დროებით გათიშონ გათბობის რადიატორები

- თანამშრომლები ვალდებულნი არიან გათიშონ ნებისმიერი ელექტრონული მოწყობილობა როცა იგი გამოუყენებელ მდგომარეობაშია

ენერგოეფექტური აღჭურვილობა

გარემოს მდგრადობის შესანარჩუნებლად აღებული პასუხისმგებლობის ფარგლებში, ვიზიტ ჯორჯია აქტიურად ნერგავს პრაქტიკაში ენერჯის ეფექტიანად მოხმარების თანამედროვე პრაქტიკას. ახალი აღჭურვილობის შესყიდვისას პრიორიტეტი ენიჭება ევროკავშირის ან Energy Star-ის მიერ აღიარებულ ენერგოეფექტიან მოწყობილობებს.

ნარჩენების შემცირების პოლიტიკა

ვიზიტ ჯორჯიას ნარჩენების შემცირების პოლიტიკა დაფუძნებულია 5R-ის პრინციპზე, რაც ნარჩენების წარმოქმნის მინიმუმამდე შემცირებას ისახავს მიზნად. აღნიშნული პოლიტიკა მოიცავს შემდეგ მიდგომებს:

- გადამუშავებადი და მრავალჯერადად გამოყენებადი ნივთების გამოყენება
- საჭირო ინვენტარის ერთიანად შესყიდვა
- ზემდეტი შეფუთვების თავიდან არიდება
- მაღალი ხარისხის, მაღალი გამძლეობისა და მარტივად შეკეთებადი აღჭურვილობის შეძენა
- ერთჯერადი გამოყენების ნივთების მაქსიმალური დატვირთვით ათვისება
- ჯამრთელობისთვის საშიში საშუალებების ნაცვლად ეკო-მეგობრული საშუალებების გამოყენება
- საკვებისთვისა და წყლისთვის მრავალჯერადი გამოყენების სათავსოების გამოყენება
- ქაღალდის ჭიქების, პლასტმასის ბოთლებისა და სხვა მსგავსი ინვენტარის შეზღუდვა
- ძველი ავეჯისა და სხვა ინვენტარის საქველმოქმედო ორგანიზაციებისთვის გადაცემა
- ნარჩენების ეკო-ორგანიზაციებისთვის გადაცემა
- მრავალჯერადი გამოყენების ბოთლების პოპულარიზება

ნარჩენების შემცირების პოლიტიკის პროაქტიულ რეჟიმში განხორციელებამდე შევაფასეთ ნარჩენების მოხმარების ამჟამინდელი დონე და დავისახეთ კონკრეტული მიზნები:

- ფურცელზე ორმხრივი ბეჭდვის პრაქტიკის 100%-ით შენარჩუნება
- ქაღალდის მოხმარების 95%-ით შემცირება
- ბროშურების ბეჭდვაზე უარის თქმა
- ერთიანი შესყიდვების გაზრდა 25%-ით
- ოფისის ნარჩენების 30%-ის შემცირება
- პლასტმასის ნივთებზე დამოკიდებულების 25%-ით შემცირება

თავი 4: განთავსების საშუალებები

ბავშვთა იძულებითი შრომა

ვიზიტ ჯორჯია ყურადღებით ეკიდება მის პარტნიორ სასტუმროებში ბავშვთა უფლებების დაცვის საკითხს. ჩვენ არ ვთანამშრომლობთ ისეთ განთავსების საშუალებებთან, რომლებიც ბავშვებს პირდაპირ ან ირიბად ზრდასრულთათვის განკუთვნილი საქმიანობების შესრულებას აიძულებენ. თუ რომელიმე დაწესებულება ბავშვებს ასაქმებს, მაშინ სამუშაო დრო და პირობები სრულ თანხვედრაში უნდა იყოს ბავშვთა უფლებების შესახებ გაეროს კონვენციასთან და შრომის საერთაშორისო ორგანიზაციის 138-ე კონვენციასთან.

ჩვენ ვხელმძღვანელობთ ბავშვთა შრომის საყოველთაოდ აღიარებული განმარტებით, რომელიც შემუშავებულია შრომის საერთაშორისო ორგანიზაციის მიერ - „ბავშვთა შრომა ბავშვებს ართმევს ბავშვობას, პოტენციალს და ღირსებას, რაც საზიანოა მათი ფიზიკური და გონებრივი განვითარებისთვის“. ბავშვთა შრომა მოიცავს მუშაობის ისეთ ფორმებს, რომლებიც გონებრივად, ფიზიკურად, სოციალურად თუ მორალურად საშიში და საზიანოა ბავშვებისთვის. იგი ასევე ბავშვებს უზღუდავს სასკოლო განათლების მიღების უფლებას, ართმევს მათ სკოლაში სიარულის შესაძლებლობას, იძულებულს ხდის მიატოვონ სასწავლო დაწესებულება ან სწავლა შეუთავსონ ზედმეტად ხანგრძლივ და მძიმე შრომას.

ბავშვების სექსუალური ექსპლოატაცია

ვიზიტ ჯორჯია მის კონტრაქტორ სასტუმროებს ავალდებულებს დაგმონ ბავშვთა სექსუალური ექსპლოატაცია მათი დაწესებულების ფუნქციონირების ფარგლებში. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას შეწყვიტოთ ხელშეკრულება, ისეთ სერვისის მომწოდებელთან, რომელიც ვერ მიიღებს ადეკვატურ ზომებს ბავშვების სექსუალური ექსპლოატაციის თავიდან ასაცილებლად.

ადგილობრივი საჯარო რესურსები

ვიზიტ ჯორჯია უფლებას იტოვებს გაფრთხილების გარეშე შეწყვიტოს თანამშრომლობა სერვისის ისეთ მომწოდებელთან, რომელიც ადგილობრივ საზოგადოებას უზღუდავს წვდომას სასიცოცხლოდ მნიშვნელოვან რესურსებსა თუ სერვისებზე.

თავი 5: აქტივობები

ველური ბუნების დაცვა

ვიზიტ ჯორჯია არ ახორციელებს ისეთ საექსკურსიო მომსახურებებს, რომლებიც ეფუძნება ცხოველთა დატყვევების პრინციპს. გამონაკლისია ისეთი აქტივობები, რომლებშიც ცხოველთა ექსპლოატაცია თანხვედრაშია ადგილობრივ, ეროვნულ ან/და საერთაშორისო რეგულაციებთან. ექსკურსიები, რომლებიც მოიცავს ველურ ბუნებასთან ურთიერთობას, კონტროლდება შესაბამისი ქვევის კოდექსით. ეკოსისტემებში უარყოფითი ჩარევის შანსები მინიმუმამდეა დაყვანილი

ველური ბუნების ხელყოფა

ველური ბუნების სახეობების შეგროვება/მონადირება, პირადი მიზნებისთვის გამოყენება, გამოფენა, გაყიდვა ან მათით ვაჭრობა დაუშვებელია, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ამგვარი საქმიანობა თანხვედრაშია ადგილობრივ, ეროვნულ ან/და საერთაშორისო რეგულაციებთან და ხორციელდება მდგრადობის პრინციპების გათვალისწინებით.

ვიზიტ ჯორჯია არ უწყობს ხელს ისეთი სუვენირების რეალიზაციას, რომლებიც წარმოადგენენ საფრთხის ქვეშ მყოფი ფლორისა თუ ფაუნის სახეობებს. აღნიშნული სახეობების ნუსხა განსაზღვრულია “გადაშენების საფრთხის წინაშე მყოფი ველური ფლორისა და ფაუნის სახეობებით საერთაშორისო ვაჭრობის შესახებ” კონვენციითა და “ბუნების დაცვის საერთაშორისო კავშირის მიერ შედგენილი წითელი ნუსხის” დოკუმენტით. თუ ტურში ამ მიმართულებით რაიმე სახის დანაშაულებრივი ქვევა გამოვლინდება, ვიზიტ ჯორჯია იტოვებს უფლებას შეწყვიტოს ხელშეკრულება გაფრთხილების გარეშე ნებისმიერ მხარესთან.

ველურ ბუნებასთან ინტერაქცია

ვიზიტ ჯორჯია მიზნად ისახავს ხელშეუხებლად შეინარჩუნოს ადგილობრივი საზოგადოებები და გარემო, მოგზაურებისთვის ტურისტული სერვისის მიწოდების პროცესში. ჩვენი მიზანია დავიცვათ ბუნებრივი და კულტურული მემკვიდრეობა, რისთვისაც საერთაშორისო პრაქტიკის გათვალისწინებით შევქმენით სპეციალური ინსტრუქციები. ჩვენ:

- ყურადღებით ვეკიდებით გარემოსთვის მინიმალური ზიანის მიყენების საკითხს და სტუმრებს მივუთითებთ ადგილობრივი ეკოსისტემების დაცვის მნიშვნელობაზე
- მხარს ვუჭერთ ველური ბუნების დათვალიერების პასუხისმგებლიან მეთოდებს და ვეწინააღმდეგებით ისეთ აქტივობებს, რომლებიც უხეშად ერევა ადგილობრივი ფლორისა თუ ფაუნის ცხოვრებაში
- გაგრემოს დაბინძურების შემცირების მიზნით პოპულარიზაციას ვუწევთ მრავალჯერადი გამოყენებისა და ეკო-მეგობრულ ნივთებს
- სტუმრებს დეტალურ ინფორმაციას ვაწვდით მოსახსენებელი ტერიტორიის კულტურულ და ბუნებრივ მნიშვნელობაზე
- ტურისტულ გიდებს ვავალდებულებთ, რომ სტუმრებს ბუნებაში მოქცევის დეტალური ინსტრუქტაჟი ჩაუტარონ
- ვცდილობთ თავიდან ავირიდოთ კონკრეტულ ტერიტორიებზე დიდი რაოდენობით ვიზიტორთა თავმოყრა, რისთვისაც ტურისტული ჯგუფის ზომაზე გარკვეულ შეზღუდვებს ვაწესებთ

თავი 6: ტურისტული ადგილმდებარეობები

აკრძალული სუვენირები

ვიზიტ ჯორჯია ხელს უწყობს პასუხისმგებლიანი ტურიზმის პრაქტიკის დანერგვას და იცავს საქართველოს კულტურულ და ბუნებრივ მემკვიდრეობას. ეთიკური და მდგრადი ტურიზმის ხელშეწყობის პოლიტიკიდან გამომდინარე, ჩვენ ვეწინააღმდეგებით ისეთი არალეგალური სუვენირების ყიდვა-გაყიდვას, როგორებიცაა:

- საფრთხის ქვეშ მყოფი ფლორისა თუ ფაუნის სახეობები
- არალეგალურად მოპოვებული ისტორიული და არქეოლოგიური არტეფაქტები
- ნარკოტიკები ან არალეგალური ნივთიერებები

თავი 7: კლიენტთან კომუნიკაცია და მათი დაცვა

კლიენტთა პირადი ინფორმაციის კონფიდენციალურობა

ვიზიტ ჯორჯია უზრუნველყოფს კლიენტთა პირადი ინფორმაციის კონფიდენციალურობასა და მის უსაფთხო შენახვას. ჩვენ შევქმენით პირადი ინფორმაციის კონფიდენციალურობის პოლიტიკა, რომელიც არა მხოლოდ ადგილობრივ კანონმდებლობას, არამედ საერთაშორისო სტანდარტებსაც შეესაბამება.

სენსიტიური ინფორმაცია ელექტრონულად ინახება ჩვენს მონაცემთა ბაზაში, რომელიც დაცულია და ხელმისაწვდომია მხოლოდ ავტორიზირებული თანამშრომლებისთვის. ეს უკანასკნელნი მკაცრად იცავენ კონფიდენციალურობის პროცედურებს. თუ პირადი ინფორმაციის

შემცველი რომელიმე დოკუმენტი შიდა მიზნებისთვის იბეჭდება, იგი ინახება ჩვენს ოფისში არსებულ საქალაქო დოკუმენტებში, რომელიც ხელმისაწვდომია მხოლოდ მაღალი სანდოობის მქონე თანამშრომლებისთვის. თუ დოკუმენტები აღარ გამოიყენება, იგი ნადგურდება, შესაბამისი პროცედურების დაცვით.

- პერსონალური მონაცემები გროვდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ისინი აუცილებელია კლიენტისთვის შეთავაზებული სერვისის განსახორციელებლად
- ნებისმიერი პერსონალური მონაცემი ინახება მაქსიმუმ 1 წლის განმავლობაში
- კლიენტები ინფორმირებულნი არიან მონაცემების შენახვის ჩვენი სისტემის შესახებ. მათ ყოველთვის აქვთ შესაძლებლობა თავიანთი პერსონალური ინფორმაცია წაშალონ ჩვენი მონაცემთა ბაზიდან
- ჩვენ პასუხისმგებელი ვართ, რომ ჩვენი კლიენტების პირადი ინფორმაცია დაცულია და მათ მიერ მოწოდებული მონაცემები მაქსიმალურად უსაფრთხოდ და კონფიდენციალურად არის შენახული.
- იმ შემთხვევებში, თუ რომელიმე სერვისის განხორციელება მოითხოვს მესამე მხარისთვის კლიენტის პირადი მონაცემების გადაცემას, იგი დაუყოვნებლივ იღებს ინფორმაციას ამ ფაქტის შესახებ

ინფორმაციის გავრცელება და საჯარო კომუნიკაცია

ვიზიტ ჯორჯია პასუხისმგებელია, რომ მისი მარკეტინგული ან/და სარეკლამო დოკუმენტები არ შეიცავს შეცდომაში შემყვან ინფორმაციას. ჩვენ მომხმარებლებს არ ვპირდებით იმაზე მეტს, ვიდრე რეალურად ვთავაზობთ. ჩვენი კომპანიის თითოეული თანამშრომელი აცნობიერებს იმ პასუხისმგებლობას, რომ კლიენტებს მხოლოდ რეალური სერვისები შესთავაზოს.

თავი 8: ტრანსპორტი

ტრანსპორტის შერჩევა

ვიზიტ ჯორჯია მაქსიმალურად ცდილობს, რომ ტურებში გამოყენებულმა სატრანსპორტო საშუალებებმა არ გამოიწვიონ გარემოს საშუალოზე მეტი დაბინძურება. ჩვენ გვჯერა, რომ ტრანსპორტი მდგრადი ტურიზმის მნიშვნელოვანი ასპექტია და ყველაფერს ვაკეთებთ, რომ შევამციროთ ამ მიმართულებით გამოწვეული დაბინძურების დონე.

თავი 9: აქტივობები

უარყოფითი ზემოქმედების მქონე აქტივობების შეზღუდვა

ვიზიტ ჯორჯია მის კლიენტებს არ სთავაზობს ისეთ ტურისტულ აქტივობებს, რომლებიც ზიანს აყენებენ ადამიანებს, ცხოველებს, მცენარეებს, ბუნებრივ რესურსებს (მაგ. წყალი/ენერჯია), ან რომლებიც სოციალურად/კულტურულად საზოგადოებისთვის მიუღებელია.